



# LÍNEA DE DENUNCIA

GRUPO GIGANTE

Establecimiento de las Políticas y Lineamientos que deben de observar los consejeros, ejecutivos y empleados de Grupo Gigante, S.A.B. de C.V. y sus empresas subsidiarias (GG), en el desempeño de sus funciones, así como en su relación con los demás trabajadores del grupo empresarial.



**Contenido**

Identificación .....2

Puntos Clave .....2

Objetivo .....2

Alcance .....2

Glosario.....2

Lineamientos .....3

Excepciones .....5

Incumplimiento .....5

Historial de cambios .....5

Autorizaciones .....5

Políticas relacionadas .....5



## Identificación

Propietario: Dirección General Grupo Gigante.

## Puntos Clave

- No se tolerarán conductas inadecuadas que atenten en contra del ambiente laboral o pongan en riesgo al personal o el patrimonio y prestigio de Grupo Gigante (GG) y cualquiera de sus empresas Subsidiarias.
- Todas las denuncias son confidenciales y el usuario podrá optar por mantenerse en el anonimato.
- GG garantiza que no habrá represalias por las denuncias presentadas
- Las denuncias recibidas a través del Sistema Integral de Denuncia **Línea Ética** (Ethics Global) serán investigadas y analizadas por personal autorizado y capacitado.

## Objetivo

Definir los lineamientos de recepción y clasificación de las denuncias realizadas a través de **Línea Ética** para su atención y seguimiento por parte de los responsables.

## Alcance

Esta política aplica para GG, sus empresas Subsidiarias y Asociadas.

## Glosario

**Comité de Ética:** Órgano interno de vigilancia cuyo objeto es consensar la toma de decisiones sobre casos específicos recibidos a través de **Línea Ética** y que su atención, seguimiento o eventos posteriores no dependan de un solo ejecutivo.

**Comité de Auditoría:** Órgano de Gobierno cuyo objeto es promover la adherencia a los lineamientos establecidos en el Código de Ética y Conducta, así como asegurar el tratamiento oportuno, transparente y justo a los casos que resulten como consecuencia de las faltas o violaciones al mismo.

**Denuncia de prioridad alta:** Son aquellas que representan un impacto significativo contra los derechos de los accionistas, consejeros, colaboradores, proveedores, clientes o terceros interesados, de igual manera pudiendo afectar al personal o el patrimonio y/o prestigio de GG y cualquiera de sus subsidiarias; las cuales se notificarán al Director Corporativo de Auditoría Interna dentro de un plazo no mayor al día hábil inmediato siguiente a su recepción.



**Denuncia de prioridad normal:** Son aquellas que conforme con la parametrización establecida por la Compañía, representan eventos que no ponen en riesgo al personal, el patrimonio y/o reputación de GG y cualquiera de sus subsidiarias, ni comprometen la integridad de los accionistas, consejeros, colaboradores, proveedores, clientes o terceros interesados.

**LÍNEA ÉTICA:** Sistema de Denuncias de GG, mecanismo por medio del cual se efectúan reportes de situaciones o conductas inadecuadas que violen lo establecido en el Código de Ética y Conducta y/o políticas y procedimientos vigentes, pudiendo afectar el ambiente laboral o poner en riesgo al personal o el patrimonio y prestigio de GG y cualquiera de sus subsidiarias. Para garantizar la transparencia, confiabilidad y anonimato de los usuarios, este mecanismo es administrado por un tercero independiente (Ethics Global).

**App Móvil:** Aplicación digital a través de la cual el usuario podrá levantar su denuncia, así como consultar el estatus de la misma a través de una clave común de acuerdo a su empresa y contraseña personalizada otorgada cuando levantó su denuncia. La app se puede descargar desde la App Store o Play Store como EthicsGlobal.

**Usuario:** Todos los accionistas, consejeros, colaboradores, proveedores, clientes o terceros interesados de GG que realicen una denuncia a través de los canales disponibles de **Línea Ética** y cualquiera de sus subsidiarias.

## Lineamientos

1. No se tolerarán conductas inadecuadas que atenten en contra del ambiente laboral o pongan en riesgo al personal o el patrimonio y/o prestigio de Grupo Gigante y cualquiera de sus subsidiarias.

### Denuncia

2. Los usuarios deben comunicar cualquier conducta inadecuada que viole lo establecido en el Código de Ética y Conducta y/o políticas y procedimientos vigentes, pudiendo afectar el ambiente laboral o poner en riesgo al personal y/o el patrimonio y prestigio de GG y cualquiera de sus subsidiarias.
3. El usuario podrá optar por mantenerse en el anonimato, en el entendido de que la calidad y suficiencia de la información que proporcione será fundamental para dar inicio a una investigación.
4. Las denuncias deberán presentarse por cualquiera de los siguientes canales:

- a. Correo electrónico: [gg@lineaetica.live](mailto:gg@lineaetica.live)  
[grg@lineaetica.live](mailto:grg@lineaetica.live)  
[odemas@lineaetica.live](mailto:odemas@lineaetica.live)  
[ggi@lineaetica.live](mailto:ggi@lineaetica.live)  
[petco@lineaetica.live](mailto:petco@lineaetica.live)  
[casaidas@lineaetica.live](mailto:casaidas@lineaetica.live)

- b. Telefónicamente: Grupo Gigante 800-017-3767  
GRG 800-005-2520



Odemás 800-366-3833  
GGI 800-400-6361  
Petco 800-000-6641  
Casaldeas 800-967-7622

c. App Móvil: GCG-7250-GGC, Grupo Gigante  
GCG-5394-GRG, GRG  
GCG-8974-ODE, Odemás  
GCG-3901-GGI, Gigante Grupo Inmobiliario  
GCG-3380-PET, Petco  
GCG-6820-CID, Casaldeas

d. Página Web: [www.gg.lineaetica.live](http://www.gg.lineaetica.live)  
[www.grg.lineaetica.live](http://www.grg.lineaetica.live)  
[www.odemas.lineaetica.live](http://www.odemas.lineaetica.live)  
[www.ggi.lineaetica.live](http://www.ggi.lineaetica.live)  
[www.petco.lineaetica.live](http://www.petco.lineaetica.live)  
[www.casaideas.lineaetica.live](http://www.casaideas.lineaetica.live)

5. Se proporcionará un número de usuario y una contraseña para el seguimiento de la denuncia, excepto para aquellas presentadas mediante correo electrónico ajeno a GG.
6. Todas las denuncias son confidenciales y GG garantiza que no habrá represalias.

### Investigación

7. Todas las denuncias recibidas a través **Línea Ética** serán investigadas y analizadas por personal autorizado y capacitado.
8. Todas las denuncias serán clasificadas y atendidas de acuerdo a su prioridad.

### Cierre

1. GG actualizará constantemente el estatus de las denuncias, pudiendo el usuario revisar el estatus de las mismas a través del número gratuito 800 respectivo o con la clave a través de la App Móvil.
2. El plan de acción de una investigación será confidencial.

### Reporte

3. Trimestralmente se comunicará el estatus de las denuncias recibidas al Comité de Auditoría y al Comité de Ética.
4. Semestralmente se compartirán los resultados obtenidos **Línea Ética** con todos los colaboradores de GG en comunicados generales.



## **Excepciones**

No se permiten excepciones a los lineamientos establecidos en la presente política.

## **Incumplimiento**

Toda falta a la presente Política será puesta en conocimiento del Comité de Ética, quién después de evaluar la gravedad de la falta, emitirá su recomendación correspondiente a la Dirección General de GG para que se determine lo que proceda.

## **Historial de cambios**

Versión Anterior – Septiembre 2020